

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ΕΛΤΟΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΑΕΒΕ εφαρμόζει μια πολιτική ποιότητας έχοντας αναγνωρίσει τις υποχρεώσεις της προς του πελάτες, τους εργαζόμενους, τους μετόχους και το κοινωνικό σύνολο.

Σκοπός της εταιρείας είναι η διατήρηση της ηγετικής θέσης στο τομέα διανομής α υλών και λύσεων στη βιομηχανία παραγωγής τελικών προϊόντων.

Στις δραστηριότητές μας περιλαμβάνονται η εμπορία α υλών, προσθέτων και ετοιμών προϊόντων για βιομηχανίες τροφίμων και ποτών, φαρμάκων, καλλυντικών, απορρυπαντικών, δομικών υλικών, κλωστοϋφαντουργίας, ζωικής διατροφής και λοιπών χημικών βιομηχανιών, καθώς και ψυκτικών μέσων και γεωργικών εφοδίων, συσκευασία και εμπορία γλυκόζης.

Ο στόχος μας δεν είναι απλά να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες των πελατών και των προμηθευτών αλλά να τις ξεπεράσουμε.

Οι βασικές μας προτεραιότητες στις οποίες στοχεύουμε, είναι:

- Συνεχής βελτίωση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.
- Παροχή προϊόντων και υπηρεσιών σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.
- Αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών και τήρηση των συμφωνημένων προδιαγραφών.

Για την επίτευξη των παραπάνω, η διοίκηση λειτουργεί σύμφωνα με τις παρακάτω αρχές:

- Διάθεση όλων εκείνων των πόρων που είναι απαραίτητοι για τη συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας.
- Προσπάθεια για την αποφυγή λαθών αντί για τη διόρθωσή τους.
- Ενδεχόμενες παρεκκλίσεις αποτελούν αφορμή για άμεση εκτέλεση διορθωτικών αλλά και προληπτικών ενεργειών με σκοπό την αναγνώριση των αιτιών και την αποφυγή μελλοντικών μη συμμορφώσεων.
- Μεριμνά για την εφαρμογή προγραμμάτων εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού και τη συνεχή ενημέρωσή τους.
- Θέσπιση μετρήσιμων στόχων για τον έλεγχο της αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας και του βαθμού ικανοποίησης των πελατών. Η αποτελεσματικότητα των στόχων ελέγχεται με τη διαδικασία της Ανασκόπησης της Διοίκησης.
- Αναγνώριση και διαχείριση κινδύνων που θα μπορούσαν να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στους στόχους ποιότητας και κατά συνέπεια στην ικανοποίηση πελατών.
- Αναγνώριση και αξιοποίηση ευκαιριών που θα μπορούσαν να βελτιώσουν το σύστημα ποιότητας και κατά συνέπεια την ικανοποίηση των πελατών.
- Λειτουργία της εταιρείας με σεβασμό στον άνθρωπο και στο περιβάλλον.
- Τήρηση της ηθικής και κοινωνικής ευθύνης στις δραστηριότητές της.

Η παρούσα πολιτική ποιότητας ανασκοπείται σε τακτική βάση, γνωστοποιείται σε κάθε εργαζόμενο της εταιρείας και είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

Η ΕΛΤΟΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΑΕΒΕ δεσμεύεται στην παρούσα πολιτική ποιότητας, στην επίτευξη του σκοπού της και τη συνεχή βελτίωση της οργανωτικής δομής και λειτουργίας σε διεθνές επίπεδο με την υποστήριξη κάθε μέλους του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας.

Για την ΕΛΤΟΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΑΕΒΕ



Νέστωρ Παπαθανασίου, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος